

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR) του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης) με την επωνυμία Δήμος Λαρισαίων, ως Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Δήμος Λαρισαίων, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 7 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς ενάσκησης αρμοδιοτήτων του και για το σύνολο των επεξεργασιών που διενεργούνται από τις υπηρεσίες του.

Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ), αποτελεί βασικό μέλημα του Δήμου Λαρισαίων. Στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), που τέθηκε σε ισχύ από την 25/05/2018, όπως εκάστοτε ισχύει, με το παρόν έγγραφο παρέχεται χρήσιμη ενημέρωση για τον τρόπο συλλογής, χρήσης, διαμοιρασμού και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματα των υποκειμένων της επεξεργασίας, σύμφωνα με το άρθρο 13 του παραπάνω Κανονισμού. Ο Δήμος Λαρισαίων είναι πλήρως συμμορφωμένος με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR).

1. Προοίμιο

1.1 Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων:

1.1.1 «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**»: είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,

1.1.2 «**επεξεργασία**»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού

χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή

- 1.2 Η προστασία αφορά όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση των Υπηρεσιών του Δήμου Λαρισαίων, στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας του και της συνεργασίας του με πολίτες και φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα.
- 1.3 Οι Υπηρεσίες του Δήμου Λαρισαίων παρέχουν υπηρεσίες προς του δημότες εντός του πλαισίου των νομικά τεκμηριωμένων αρμοδιοτήτων τους, όπως αυτές καθορίζονται από τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Λαρισαίων, όπως αυτός εγκρίθηκε και ισχύει δυνάμει της υπ' αριθμ. 7731/75318 Απόφασης Έγκρισης Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας – Στερεάς Ελλάδας (ΦΕΚ 1928/30.5.2018).
- 1.4 Η Πολιτική απορρήτου ισχύει για τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών μας με ή χωρίς τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων.
- 1.5 Επισημαίνεται ότι αναφορικά με την επιγραμμική δραστηριότητα του Δήμου και την ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου των δεδομένων θα πρέπει να ανατρέξετε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του διαδικτυακού τόπου <http://larissa-dimos.gr> του Δήμου Λαρισαίων.
- 1.6 Ο Δήμος Λαρισαίων προκειμένου να λειτουργεί σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο έχει προβεί σε σειρά ενεργειών που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη των αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έτσι ώστε να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, παράνομη διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

2. Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας

- 2.1 Το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης) Δήμος Λαρισαίων είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων που μας έχετε χορηγήσει ή τα οποία συλλέγουμε για εσάς, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας.
- 2.2 Ο Δήμος Λαρισαίων έχει αναθέσει τα καθήκοντα του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) (άρθρο 37 Γ.Κ.Π.Δ.) στην κα. Φωτεινή Αργυρούλη. Μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως προς το Δήμο Λαρισαίων και την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO) στη Διεύθυνση: Ίωνος Δραγούμη 1, τ.κ. 41222, Λάρισα και στα τηλέφωνα 2413-500 200, Fax 2410-250 372 και στη διεύθυνση ηλ. Ταχυδρομείου dpo@larissa.gov.gr

3. **Νομιμότητα επεξεργασίας**

- 3.1 Ο Δήμος Λαρισαίων ως υπεύθυνος επεξεργασίας, κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 7 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς ενάσκησης αρμοδιοτήτων του. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τον Δήμο επιτρέπεται μόνον εφόσον προβλέπεται από σχετικές διατάξεις, στις ακόλουθες περιπτώσεις.
- 3.1.1 Η επεξεργασία επιτρέπεται εφόσον τα προσωπικά δεδομένα είναι απαραίτητα για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 §1 περ. β' Γ.Κ.Π.Δ.)
- 3.1.2 Η επεξεργασία επιτρέπεται εφόσον είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση του Δήμου με έννομη υποχρέωσή του. Κατά κύριο λόγο, ο Δήμος επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα που είναι υποχρεωμένος να επεξεργάζεται για να ασκήσει τις προβλεπόμενες από την νομοθεσία αρμοδιότητές του (άρθρο 6 §1 περ. γ' Γ.Κ.Π.Δ.). Όλες οι αρμοδιότητες που προβλέπονται ήδη από την νομοθεσία για τον Δήμο, εξακολουθούν να ασκούνται με νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων την διάταξη που ήδη τις προβλέπει.
- 3.1.3 Η επεξεργασία επιτρέπεται εφόσον είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον Δήμο (άρθρο 6 §1 περ. ε Γ.Κ.Π.Δ.)
- 3.1.4 Κατ' αρχήν δεν επιτρέπεται επεξεργασία από τον Δήμο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που βασίζεται στην “συγκατάθεση” του υποκειμένου των δεδομένων. Τέτοια συγκατάθεση δεν νοείται να παρέχει ο πολίτης στον Δήμο. Οι πολίτες που παρέχουν τα δεδομένα τους για να ασκήσουν δικαιώματα ή να απολαύσουν παροχές από τον Δήμο, δεν το πράττουν στην βάση της συγκατάθεσής τους, αλλά στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Δήμου για ενάσκηση των αρμοδιοτήτων του, κατόπιν βεβαίως προηγούμενης ενημέρωσης τους. Ωστόσο, σε περιπτώσεις που μια υπηρεσία του Δήμου παρέχεται στον πολίτη ως “υπηρεσία επιπρόσθετης αξίας”, ο πολίτης μπορεί να την απολαύσει στην βασική/συμβατική της μορφή χωρίς συγκατάθεση ή σε ορισμένες περιπτώσεις χωρίς την παροχή προσωπικών δεδομένων. Εφόσον η «επιπρόσθετη αξία» της υπηρεσίας συνίσταται στην δυνατότητα ηλεκτρονικής ενεργοποίησης ή και παρακολούθησης, στις περιπτώσεις αυτές επιτρέπεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων η οποία στηρίζεται στη Συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (άρθρο 6 §1 περ. α Γ.Κ.Π.Δ.)
- 3.1.5 Σύμφωνα με το Άρθρο 6 παρ. 1 in fin.: “Το στοιχείο στ) του πρώτου εδαφίου [επεξεργασία απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος ...] δεν εφαρμόζεται στην επεξεργασία που διενεργείται από δημόσιες αρχές κατά την άσκηση των καθηκόντων τους”. Παρ' όλα αυτά η απαγόρευση

δεν είναι απόλυτη και μπορεί να τύχει εφαρμογής σε συγκεκριμένες περιστάσεις όπου η επεξεργασία ΠΔ δεν διενεργείται κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του Δήμου Λαρισαίων. Ο περιορισμός στη χρήση των εννόμων συμφερόντων του Υπευθύνου Επεξεργασίας, ως νομικής βάσης επεξεργασίας, αφορά τη φύση του έργου και όχι τη φύση της οργάνωσης. Αυτό σημαίνει ότι, τα θεμιτά συμφέροντα του Δήμου Λαρισαίων δύνανται να είναι διαθέσιμα και ο Δήμος Λαρισαίων να τα επικαλεστεί εφόσον αποδεικνύεται ότι η επεξεργασία δεν αποτελεί μέρος της εκπλήρωσης καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας.

- 3.2 Ο **Δήμος Λαρισαίων** συλλέγει και επεξεργάζεται «ευαίσθητα» Προσωπικά Δεδομένα μόνο εφόσον η συλλογή τους επιβάλλεται από το νόμο ή άλλες κανονιστικές αποφάσεις και εφόσον τα εν λόγω δεδομένα υποβάλλονται και γνωστοποιούνται σ' εμάς αποκλειστικά από εσάς τους ίδιους. Τα Προσωπικά σας Δεδομένα που ανήκουν σε ειδική κατηγορία («ευαίσθητα») υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν και εφόσον:
- 3.2.1 η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων του υπευθύνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας, εφόσον επιτρέπεται από το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους ή από συλλογική συμφωνία σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο παρέχοντας κατάλληλες εγγυήσεις για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τα συμφέροντα του υποκειμένου των δεδομένων (άρθρο 9 παρ. 2 β του ΓΚΠΔ)
- 3.2.2 η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα (άρθρο 9 παρ. 2 στ. του ΓΚΠΔ)
- 3.2.3 η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του εθνικού δικαίου, το οποίο είναι ανάλογο προς τον επιδιωκόμενο στόχο, σέβεται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων, (άρθρο 9 παρ. 2 ζ. του ΓΚΠΔ)
- 3.2.4 η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του εθνικού δικαίου, το οποίο προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων (άρθρο 9 παρ. 2 θ. του ΓΚΠΔ)
- 3.3 Ως προς την εγκατάσταση cookies για την προσωποποιημένη περιήγηση στον διαδικτυακό τόπο μας, η νομική βάση είναι η συγκατάθεσή σας κατά το άρθρο 6 παρ. 1 (α) του ΓΚΠΔ.

4. **Αρχές επεξεργασίας**

- 4.1 Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τις Υπηρεσίες του Δήμου Λαρισαίων, περιορίζονται στα αναγκαία για τους σκοπούς για

- τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία και είναι τα απολύτως απαραίτητα για τη συμμόρφωσή του σε κάθε έννομη υποχρέωσή του ή την εκπλήρωση των καθηκόντων του, που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή την άσκηση της δημόσιας εξουσίας που του έχει ανατεθεί.
- 4.2 Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (απλών και ειδικών κατηγοριών «ευαίσθητων») από το Δήμο Λαρισαίων, διέπεται από τις αρχές που περιγράφονται με σαφήνεια στο άρθρο 5 του ΓΚΠΔ.
- 4.3 Οι Υπηρεσίες του Δήμου Λαρισαίων επεξεργάζονται τα Προσωπικά σας Δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και με διαφάνεια. Στο πλαίσιο της διαφάνειας, επιδιώκεται η ενημέρωση του υποκειμένου να γίνεται με τρόπο συνοπτικό, κατανοητό, με σαφή και απλή διατύπωση («νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια»).
- 4.4 Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχονται στον Δήμο Λαρισαίων, δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς που συλλέγονται. Οι σκοποί αυτοί είναι καθορισμένοι, ρητοί και νόμιμοι, στο πλαίσιο λειτουργίας του Δήμου και της παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες, («περιορισμός του σκοπού»).
- 4.5 Ο Δήμος Λαρισαίων υποβάλει σε επεξεργασία μόνο τα Προσωπικά Δεδομένα σας που είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία («ελαχιστοποίηση των δεδομένων»).
- 4.6 Στόχος των Υπηρεσιών του Δήμου Λαρισαίων είναι τα Προσωπικά Δεδομένα σας τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία να είναι ακριβή και να επικαιροποιούνται, όταν είναι αναγκαίο, λαμβάνοντας όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διόρθωση ή διαγραφή ανακριβών πληροφοριών λαμβάνοντας υπόψη τους επιδιωκόμενους σκοπούς της επεξεργασίας («ακρίβεια»).

5. Συλλογή Δεδομένων.

Οι πιθανοί τρόποι συλλογής πληροφοριών περιλαμβάνουν:

- 5.1 την απευθείας συλλογή πληροφοριών από εσάς, με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις των υπηρεσιών του Δήμου Λαρισαίων, όταν υποβάλλετε αιτήματα ή συμβάλεστε με το Δήμο, τις Δημοτικές Επιχειρήσεις, τα ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ του Δήμου Λαρισαίων, τα Ιδρύματα και τις Επιτροπές του, τηλεφωνικά, με e-mail ή fax, όταν υποβάλλετε παράπονα κλπ.
- 5.2 τη συλλογή πληροφοριών κατά τις επισκέψεις σας στις δικτυακές μας τοποθεσίες και την επιγραμμική (online) επικοινωνία μας, την προβολή του online περιεχομένου μας, την εγγραφή σας στο ενημερωτικό μας Δελτίο (Newsletter), ή τη χρήση άλλων υπηρεσιών μας.
- 5.3 Πληροφορίες από τρίτους: Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μπορεί να συνδυαστούν με πληροφορίες που εσείς καταχωρείτε δημόσια, όπως τα στοιχεία επικοινωνίας σας που εσείς μοιράζεστε δημοσίως μέσω των δικών σας ιστοσελίδων, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των ενημερωτικών σας email, των εντύπων που χρησιμοποιείτε στις συναλλαγές σας, τις επαγγελματικές σας κάρτες κ.ο.κ. Τέλος, μπορεί να λάβουμε δεδομένα σας από άλλες ελεύθερες βάσεις δεδομένων, όπως οι

επαγγελματικοί και οι τηλεφωνικοί κατάλογοι, για να σας καλέσουμε για επικοινωνία.

- 5.4 Λόγω της φύσης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους δημότες εντός του πλαισίου των νομικά τεκμηριωμένων αρμοδιοτήτων του Δήμου Λαρισαίων, όπως αυτές καθορίζονται από τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του, ο Δήμος Λαρισαίων συναλλάσσεται κατά κύριο λόγο με ενήλικους. Ο Δήμος Λαρισαίων δεν προσφέρει υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών απευθείας σε παιδιά. Πρόθεση του Δήμου Λαρισαίων είναι να μη συλλέγει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων που τυχόν έχουν πρόσβαση στην ιστοσελίδα του. Ωστόσο, δεδομένου ότι αυτό δεν είναι εφικτό να διασφαλιστεί/επιβεβαιωθεί από το Δήμο, τυχόν ανήλικοι χρήστες της ιστοσελίδας που διαβιβάζουν, μέσω αυτής, προσωπικά τους δεδομένα στο Δήμο Λαρισαίων, υποχρεούνται και αναμένεται να έχουν λάβει τη συγκατάθεση των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών ή των τυχόν επιτρόπων τους. Είμαστε ευγνώμονες για κάθε ενέργειά σας που διασφαλίζει ότι τα παιδιά σας δεν μας στέλνουν προσωπικά δεδομένα χωρίς την συγκατάθεσή σας (ιδιαίτερα μέσω του διαδικτύου). Αν παρόλα αυτά, μας αποσταλεί τέτοιου είδους πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) του Δήμου Λαρισαίων για να προγραμματίσουμε τη διαγραφή αυτής της πληροφορίας.
- 5.5 Συλλέγουμε και αποθηκεύουμε το περιεχόμενο των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας αποστέλλετε, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας, την παροχή των υπηρεσιών μας και επικοινωνία των υπηρεσιών του Δήμου με εσάς, στο πλαίσιο του θέματος/ερωτήματος/αιτήματος που κάθε φορά θέτετε. Επιπλέον, αποθηκεύουμε το περιεχόμενο ενός fax που μπορεί να μας στείλετε.
- 5.6 Δεδομένα Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης: Εάν επισκεφτείτε τις εγκαταστάσεις μας ή λάβετε μέρος σε κάποιο εκδήλωσή μας εκεί, ενδέχεται να γίνει επόπτευση ή καταγραφή της εικόνας σας από κάμερες ασφαλείας.
- 5.7 Η παροχή σ' εμάς των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αποτελεί κατά κύριο λόγο συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για τη σύναψη σύμβασης στις περισσότερες δε περιπτώσεις αποτελεί νομική μας υποχρέωση. Εάν επιλέξετε να μην παρέχετε σ' εμάς τα Προσωπικά Δεδομένα σας που είναι κάθε φορά αναγκαία ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε σ' εσάς τις υπηρεσίες μας.

6. Cookies, beacons και Παρεμφερείς Τεχνολογίες

- 6.1 Καθώς πλοηγείστε σε έναν Ιστότοπο, ορισμένες πληροφορίες ενδέχεται να συλλέγονται παθητικά (δηλαδή, να συγκεντρώνονται χωρίς εσείς να τις παρέχετε ενεργά), με τη χρήση διαφόρων τεχνολογιών και μέσων, όπως διευθύνσεις πρωτοκόλλου Διαδικτύου, cookies, Internet tags, καθώς και συλλογή δεδομένων πλοήγησης. Εμείς, καθώς και ορισμένα τρίτα μέρη που παρέχουν περιεχόμενο, διαφημίσεις ή άλλες λειτουργίες στις

Υπηρεσίες μας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε αυτού του είδους τεχνολογίες σε ορισμένα τμήματα των Υπηρεσιών μας.

- 6.2 Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική σχετικά με τα cookies και ελέγξτε τον Πίνακα ρυθμίσεων cookies για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται στον Ιστότοπό μας. Σε αυτήν την Πολιτική, θα βρείτε επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο απενεργοποίησης των cookies και των τεχνολογιών παρακολούθησης εάν δεν συμφωνείτε με τη χρήση τους. Εάν δεν απενεργοποιήσετε οποιαδήποτε cookies ή άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης, θα συμπεράνουμε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τους. Όσον αφορά τα cookies ειδικότερα, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή και με απλή διαγραφή τους από τη μηχανή αναζήτησης και τον υπολογιστή σας ή με απλή αλλαγή των ηλεκτρονικών ρυθμίσεών σας για τα cookies. Ωστόσο, εάν επιλέξετε να αρνηθείτε την τοποθέτηση cookies, έχετε υπόψη σας ότι ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πλήρως τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας ή να κατεβάσετε συγκεκριμένο υλικό ή/και να απευθυνθείτε σε άλλα links κλπ.

7. Διασυνδέσεις (link) με μέσα κοινωνικής δικτύωσης / Προσθήκες (plug-in) μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

- 7.1 Η ιστοσελίδα μας περιλαμβάνει διασυνδέσεις (link) με μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως Facebook, instagram, twitter & youtube, καθώς και διασυνδέσεις με ιστοσελίδες άλλων φορέων και οργανισμών στην Ελλάδα. Στο διαδικτυακό τόπο μας έχουν ενσωματωθεί διασυνδέσεις (link) HTML, οι οποίες καθιστούν δυνατή την εύκολη πρόσβαση στις πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης και τρίτων ιστοσελίδων. Οποιαδήποτε τυχόν διασύνδεση της ιστοσελίδας του Δήμου Λαρισαίων (<http://larissa.gov.gr>) μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners) με οποιονδήποτε άλλο δικτυακό τόπο δεν συνεπάγεται την εκ μέρους του Δήμου Λαρισαίων ανάληψη οποιασδήποτε ευθύνης για την πολιτική που ακολουθείται στο δικτυακό αυτό τόπο σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- 7.2 Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σκοπό και την έκταση της επεξεργασίας δεδομένων και την περαιτέρω χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από τους παρόχους και τους διαδικτυακούς τόπους αυτών, καθώς και σχετικά με τα δικαιώματά σας και τις πιθανές ρυθμίσεις για την προστασία του απορρήτου σας, ανατρέξτε στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών.

8. Όροι Πρόσβασης Τρίτων προς τα Προσωπικά Δεδομένα σας

- 8.1 Τα στοιχεία που συλλέγουμε από εσάς δεν μεταβιβάζονται πωλούνται εκμισθώνονται ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο γνωστοποιούνται σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους χωρίς τη δική σας ενημέρωση και σχετική έγκριση. Οι αποδέκτες ή τρίτοι στους οποίους ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα είναι κατά κύριο λόγο οι ακόλουθοι:

- 8.2 Εργαζόμενοι του Δήμου Λαρισαίων. Προκειμένου να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή υπηρεσία, παρέχουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή σε συγκεκριμένες κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας, στο ανάλογο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας, ανεξάρτητα από το εάν βρίσκεται στην έδρα του Δήμου Λαρισαίων ή στις εγκαταστάσεις των Δημοτικών Επιχειρήσεων, των ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ του Δήμου Λαρισαίων, των Ιδρυμάτων και των Επιτροπών του. Στην περίπτωση αυτή φροντίζουμε να αποκτούμε από τους εργαζομένους συμβατικές δεσμεύσεις (όπως συμβατικές ρήτρες) για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και την τήρηση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών σας πληροφοριών.
- 8.3 Πάροχοι υπηρεσιών ή/και κάθε τρίτος που τυχόν εκτελεί την επεξεργασία για λογαριασμό μας. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και υπεργολάβους, αντιπροσώπους ή παρόχους υπηρεσιών που εργάζονται για εμάς ή παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς, όπως Λογιστές, υπεργολάβοι πληροφορικής, εταιρείες που αποστέλλουν μαζικά email εκ μέρους μας, τράπεζες, εκδότες πιστωτικών καρτών, δικηγορικά γραφεία, εταιρείες υπηρεσιών ταχυδρομείου, κτλ. Σε περίπτωση που μετά από εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, περί σύναψης δημοσίων συμβάσεων, προκύψει ανάδοχος ο οποίος κατά την εκτέλεση της σύμβασης έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται ο Δήμος Λαρισαίων, τότε με ευθύνη των αρμοδίων Υπηρεσιών καταρτίζεται σύμβαση εμπιστευτικότητας- εχεμύθειας, οι όροι της οποίας είναι δεσμευτικοί και αποτελούν αναπόσπαστο στοιχείο της κύριας σύμβασης.
- 8.4 Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε από κοινού προσωπικά δεδομένα με τρίτους, αν αυτό ζητηθεί από εσάς ή κατόπιν δική σας συγκατάθεσης.
- 8.5 Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σας σε κρατικά όργανα και φορείς, δικαστήρια, φορείς επίλυσης εμπορικών ή άλλων διαφορών, εποπτικές και ρυθμιστικές Αρχές, για τη συμμόρφωσή μας με την ισχύουσα νομοθεσία, στις περιπτώσεις όπου κρίνουμε ότι αυτό θα επιτρεπόταν ή θα επιβαλλόταν από τον νόμο ή από ρυθμιστική ή νομική διαδικασία ή προκειμένου να υπερασπιστούμε τα συμφέροντα, τα δικαιώματα ή την ιδιοκτησία μας ή άλλων. Τέλος, μπορεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με άλλα μέρη εμπλεκόμενα σε διενέξεις, συμπεριλαμβανομένων αμφισβητούμενων συναλλαγών π.χ. αμφισβήτησης συναλλαγής μέσω χρήσης πιστωτικής κάρτας κλπ.
- 9. Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων κατά τη Διεθνή Μεταφορά**
- 9.1 Ο Δήμος Λαρισαίων ΔΕΝ διαβιβάζει προσωπικά Δεδομένα των υποκειμένων του, συναλασσόμενων και πολιτών τα οποία επεξεργάζεται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).
- 9.2 Σε περίπτωση που μία τέτοια διαβίβαση παραστεί αναγκαία, ο Δήμος Λαρισαίων θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει ότι η ενδεχόμενη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σας θα γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων,

προκειμένου να διασφαλίζεται η επαρκής προστασία τους και ότι οι όποιες μεταφορές περιορίζονται σε χώρες που αναγνωρίζεται ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο νομικής προστασίας ή όπου μπορούμε να είμαστε βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν εναλλακτικές ρυθμίσεις για την προστασία των δικαιωμάτων απορρήτου σας.

10. Διατήρηση των προσωπικών σας πληροφοριών

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων καθορίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

- 10.1 Ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, όπως ορίζει κατά περίπτωση η ισχύουσα νομοθεσία, στα πλαίσια της εκπλήρωσης των καθηκόντων του και της άσκησης της δημόσιας εξουσίας που του έχει ανατεθεί, επίσης για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων. Επιπλέον θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν αξιώσεων.
- 10.2 Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση. Επιπλέον θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν αξιώσεων.
- 10.3 Εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών σας Δεδομένων βασίζεται στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας, τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης που ρητά μας έχετε δώσει. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της. Για τη διαδικασία ανάκλησης της συγκατάθεσής σας ανατρέξτε στις παραγράφους 13 & 14 της παρούσας.
- 10.4 Δεδομένα σας, τα οποία μας δίνετε με σκοπό να σας παρέχουμε υπηρεσίες, θα διατηρούνται για όσο χρειάζεται ώστε να μπορούμε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές. Εφόσον είναι λογικά αναγκαίο ή απαιτείται για την τήρηση των νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων, την επίλυση των διαφορών, την πρόληψη της απάτης και της κατάχρησης ή την επιβολή των όρων και προϋποθέσεων, ενδέχεται να διατηρήσουμε κάποιες από τις πληροφορίες σας, όπως απαιτείται, ακόμα και μετά τη λήξη του λογαριασμού σας ή ακόμα και εάν δεν χρειάζεται πλέον να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

11. Αυτοματοποιημένες αποφάσεις

Ο Δήμος Λαρισαίων δεν λαμβάνει αυτοματοποιημένες αποφάσεις που σχετίζονται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

12. Ασφάλεια Πληροφοριών

Ο Δήμος Λαρισαίων έχει λάβει εύλογα οργανωτικά και τεχνικά μέσα για να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγει σε σχέση με τις Υπηρεσίες και ιδίως τυχόν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν συλλογής. Οι συνεργάτες Πληροφορικής μας ακολουθούν διεθνή πρότυπα και πρακτικές προκειμένου να εξασφαλίσουν την ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας και την κρυπτογράφηση των δεδομένων.

Ωστόσο, παρόλο που λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, η ασφάλεια δεν μπορεί να είναι απολύτως εγγυημένη έναντι όλων των απειλών.

13. Τα Δικαιώματά σας

Τα υποκείμενα των δεδομένων διατηρούν όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις εφαρμοστέες ελληνικές και ενωσιακές διατάξεις, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο GDPR δεν καταργεί υποχρεώσεις που προκύπτουν από διατάξεις άλλων νόμων. Ειδικότερα, τηρουμένου του νομοθετικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως κάθε φορά ισχύει, δίνονται σε κάθε υποκείμενο των δεδομένων τα ακόλουθα δικαιώματα:

- 13.1 Δικαίωμα ενημέρωσης: Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων
- 13.2 Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από το Δήμο Λαρισαίων επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σύντομη, κατανοητή, διαφανή και εύκολα προσβάσιμη μορφή.
- 13.3 Δικαίωμα διόρθωσης: Μπορείτε να ζητήσετε και ο Δήμος Λαρισαίων θα διασφαλίσει ότι χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση θα προβεί στη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών Προσωπικών Δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.
- 13.4 Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το Δήμο Λαρισαίων τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εμείς υποχρεούμαστε να προβούμε στη διαγραφή, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
- 13.5 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το Δήμο Λαρισαίων να περιορίσει τις δραστηριότητες επεξεργασίας μόνο σε συγκεκριμένους σκοπούς, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
- 13.6 Δικαίωμα εναντίωσης: Δικαιούστε να αντιτάσσετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Ο Δήμος Λαρισαίων δεν θα υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- 13.7 Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει σ' εμάς, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να ζητάτε τη διαβίβαση των λόγω δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
- 13.8 Εφόσον η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν βασίζεται στην προηγούμενη συναίνεσή σας για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.
- 13.9 Ο Δήμος Λαρισαίων δεν υποβάλλει τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.
- 13.10 Εφόσον η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων εξαρτάται αποκλειστικά από ενέργειες των Υπηρεσιών του, ο Δήμος Λαρισαίων θα ικανοποιήσει το όποιο αίτημά σας σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος. Η δυνατότητα άσκησης ενός δικαιώματος που σας απονέμει ο νόμος, δεν συνεπάγεται πάντα τη δυνατότητα να ικανοποιηθεί πλήρως, ιδίως όταν υπάρχουν άλλες νομικές διατάξεις που το περιορίζουν. Εφόσον δεν είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους.

14. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

- 14.1 Ο Δήμος Λαρισαίων σέβεται τα δικαιώματα που έχετε στα προσωπικά σας δεδομένα και σας διευκολύνει στην άσκησή τους. Κάθε αίτημα αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς το Δήμο Λαρισαίων και την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων για το Δήμο Λαρισαίων:

Φωτεινή Αργυρούλη, DPO

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Διεύθυνση: Ίωνος Δραγούμη 1, τ.κ. 41222, Λάρισα

Tel 2413-500 200

Fax 2410-250 372

e-mail dpo@larissa.gov.gr

- 14.2 Αφού εξακριβωθεί η νομιμότητα του αιτήματός σας, θα απαντήσουμε σε αυτό εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Στην περίπτωση που απαιτηθεί επέκταση της ανωτέρω προθεσμίας για την διερεύνηση ή/και τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους είναι απαραίτητη η επέκταση της προθεσμίας.

15. Δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή

Σε κάθε περίπτωση, εάν αισθάνεστε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr / Τα δικαιώματά μου / Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

16. Επεξεργασία για Άλλους Σκοπούς

Ο Δήμος Λαρισαίων ενδέχεται να επεξεργαστεί περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για άλλο σκοπό από εκείνο για τον οποίο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέχθηκαν. Στην περίπτωση αυτή θα παράσχουμε σ' εσάς πριν από την ενδεχόμενη περαιτέρω επεξεργασία, κάθε αναγκαία πληροφορία για τον σκοπό αυτόν και άλλες τυχόν αναγκαίες πληροφορίες.

17. Ενημέρωση

Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή για την επίτευξη βέλτιστων πρακτικών. Από την πλευρά μας θα ανακοινώνουμε κάθε αλλαγή στην πολιτική απορρήτου μας, ώστε να διασφαλίζουμε πως είστε ενήμεροι για τυχόν αλλαγές.

Σε περίπτωση που οι ανωτέρω όροι υποστούν οποιαδήποτε μεταβολή, θα παρέχεται ενημέρωση με ανακοινώσεις μέσω του ιστότοπου του δήμου Λαρισαίων <https://larissa.gov.gr>.

18. Διαθεσιμότητα

Η παρούσα πολιτική:

Αναρτάται στην ιστοσελίδα της του δήμου Λαρισαίων <https://larissa.gov.gr>

Διατίθεται σε έντυπη μορφή από τις Υπηρεσίες του Δήμου Λαρισαίων.

19. Τελικές διατάξεις

Οι ανωτέρω όροι καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση τους, διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο, το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και λογίζεται ως μη γεγραμμένη, χωρίς να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.