



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
MUNICIPALITY OF LARISSA

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Ίωνος Δραγούμη 1, (Τ.Θ.: 1259)
Ταχ. Κώδικας: 411 10 ΛΑΡΙΣΣΑ
Πληροφορίες : Ελένη ΔΡΑΚΟΥ
Τηλέφωνο : 2413 500273
FAX : 2410 250372
E-mail : tpe@larissa-dimos.gr

Λάρισα, 25 / 2 / 2019
Αρ. Πρωτ.: 9243

ΘΕΜΑ: Τεχνικές προδιαγραφές υπηρεσιών παραχώρησης δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού OTA-GENESIS και S.H.R.M.S. και υπηρεσιών υποστήριξής του

Ο Δήμος Λαρισαίων έχει εγκατεστημένα και λειτουργεί τα λογισμικά πακέτα OTA-Genesis, S.H.R.M.S. (Μισθοδοσία – Παρακολούθηση Προσωπικού) και Singular Enterprise της εταιρείας SingularLogic A.E., για τα οποία έχει προμηθευτεί άδειες χρήσης σε προηγούμενα έτη.

1) Γενική περιγραφή υπάρχοντος μηχανογραφικού εξοπλισμού και εφαρμογών

Οι εφαρμογές είναι εγκατεστημένες σε εξυπηρετητές (servers) του Δήμου Λαρισαίων ως εξής:

- α) Σε Dell PowerEdge R710 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2008 R2 Enterprise (64 bit) και Oracle 11g Standard Edition βρίσκεται ο Διακομιστής Δεδομένων (Data Server), ο Διακομιστής Υπηρεσιών (Application Server) και Πελάτης (Client) της εφαρμογής OTA-Genesis, ο Data Server της εφαρμογής SHRMS και ο Data Server της εφαρμογής Singular Enterprise.
- β) Σε Dell PowerEdge 1850 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2003 Standard Edition βρίσκεται Διακομιστής Web Υπηρεσιών (Web Server) της εφαρμογής OTA-Genesis.
- γ) Σε Dell PowerEdge R530 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2012 R2 Standard Edition βρίσκεται Διακομιστής Web Υπηρεσιών (Web Server) της εφαρμογής OTA-Genesis.
- δ) Σε προσωπικό υπολογιστή (PC) με λειτουργικό σύστημα Windows XP Professional SP3 βρίσκεται Διακομιστής Web Υπηρεσιών (Web Server) της εφαρμογής OTA-Genesis.

Οι σταθμοί εργασίας είναι προσωπικοί υπολογιστές (PC) είτε με λειτουργικό σύστημα Windows XP Professional SP3 και Oracle client 8i ή 9i είτε με λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional (64 bit) με Oracle 11g client (32 bit).

Οι άδειες χρήσης του OTA-Genesis είναι για 109 χρήστες και του SHRMS για τη διαχείριση 3.700 εργαζομένων. Για την εφαρμογή Singular Enterprise δεν παρέχονται νέες εκδόσεις αλλά μόνο τηλεφωνική υποστήριξη.

2) Γενική περιγραφή αιτούμενων υπηρεσιών

Οι αιτούμενες υπηρεσίες αφορούν:

- α) Την παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού OTA-Genesis για 109 (99 + 10 extra) χρήστες και S.H.R.M.S. (Μισθοδοσία-Παρακολούθηση Προσωπικού) για τη διαχείριση 3.700 εργαζομένων, της εταιρείας SingularLogic A.E. μέχρι 31/12/2019.
- β) Την υπηρεσία υποστήριξης Oracle 11g RDBMS Standard Edition για 5 χρήστες, μέχρι 31/12/2019.

γ) Την Τεχνική Υποστήριξη των παραπάνω εφαρμογών συνολικού χρόνου 130 (εκατόν τριάντα) ωρών. Περιλαμβάνεται και η τηλεφωνική υποστήριξη της εφαρμογής Singular Enterprise, η οποία συνεχίζει να λειτουργεί στο Δήμο μας χωρίς νέες εκδόσεις.

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών των περιπτώσεων (α) και (β) θα γίνει άπαξ αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η τιμολόγηση της περίπτωσης (γ) θα γίνεται τμηματικά κάθε τρίμηνο (αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και μέχρι 31/12/2019) μετά από την αναλυτική τριμηνιαία κατάσταση κατανάλωσης ωρών από τον ΑΝΑΔΟΧΟ.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να είναι μεταπωλητής των προϊόντων της κατασκευάστριας εταιρείας SingularLogic A.E. στον χώρο των Ο.Τ.Α. και είναι επίσημος υποστηρικτής των εφαρμογών της SingularLogic A.E. στον χώρο των Ο.Τ.Α.

3) Αναλυτική περιγραφή αιτούμενων υπηρεσιών

Οι εφαρμογές πρέπει να ενημερώνονται ώστε να ανταποκρίνονται πάντοτε στην κείμενη νομοθεσία και να βελτιώνονται όταν ανακαλύπτονται αστοχίες ή δυσλειτουργίες. Οι νέες εκδόσεις τους πρέπει να γίνονται άμεσα διαθέσιμες στο Δήμο, να δίνονται σαφείς οδηγίες (γραπτές ή προφορικές) για την εγκατάστασή τους, παραμετροποίηση ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή απαιτούν και να συνοδεύονται από αναλυτικές περιγραφές των αλλαγών που έχουν ενσωματωθεί (σε νέα πεδία και λειτουργίες). Αν κατά την εγκατάσταση νέας έκδοσης απαιτείται επεξεργασία δεδομένων, η εργασία αυτή θα γίνεται χωρίς πρόσθετη αμοιβή.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ρύθμιση στο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή (server), στο σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων και στους υπολογιστές των χρηστών που είναι απαραίτητες για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής. Επίσης, σε συνεργασία με το Δήμο οφείλει να προβεί στην ορθή παραμετροποίηση της εφαρμογής, έτσι ώστε να παραδοθεί σωστά προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις του Δήμου και να είναι εύχρηστη και αποδοτική για τους χρήστες.

Σε περίπτωση που υπάρξει αλλαγή μηχανήματος εξυπηρετητή του συστήματος (server), ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει, χωρίς άλλη αμοιβή, να μεταφέρει το λογισμικό του συστήματος και τις εφαρμογές στο καινούργιο σύστημα. Η εν λόγω εργασία μπορεί να γίνει μόνο μία φορά το έτος.

Σε περίπτωση που χρειαστεί επαναφορά των αντιγράφων ασφαλείας, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα προσφέρει εργασίες Restore, αναδόμησης και επισκευής δεδομένων, εφαρμογών και λογισμικού συστήματος, εκτός από το λειτουργικό σύστημα.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει υπηρεσίες system for oracle, υπηρεσίες Συμβούλου Εφαρμογών και θα εκπαιδεύει τα στελέχη που θα υποδειχθούν από το Δήμο στην αποδοτική χρήση των εφαρμογών. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η εκπαίδευση θα γίνονται στις εγκαταστάσεις του Δήμου με διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Προληπτική Συντήρηση που αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων και στη βελτίωση λειτουργίας των εφαρμογών. Αναφέρονται ενδεικτικά:

- Περιοδικό ανά εξάμηνο έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως π.χ. συμπίεση βάσης δεδομένων.
- Περιοδική ανά τρίμηνο ανάγνωση των αντιγράφων ασφαλείας που τηρούνται από το Δήμο.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Διορθωτική Συντήρηση, δηλαδή εργασίες που αποσκοπούν στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις οδηγίες χρήσης της εφαρμογής που έχουν δοθεί από τον κατασκευαστή του.

Οι παραπάνω εργασίες περιλαμβάνονται στο δικαίωμα απόκτησης και χρήσης των βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών και δεν αφαιρούνται από το χρόνο παροχής υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Τεχνική Υποστήριξη, δηλαδή τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό που αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών. Η υπηρεσία αυτή δεν υποκαθιστά την εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση τους. Για τις ώρες που αναλώθηκαν για την υπηρεσία αυτή πρέπει να δίνεται αναλυτική κατάσταση στο Δήμο κάθε τρίμηνο (ή συντομότερα αν ζητηθεί). Στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνεται και το λογισμικό SINGULAR ENTERPRISE (Genesis) (χωρίς νέες εκδόσεις μόνον την απαραίτητη τηλεφωνική υποστήριξη) για τη συνέχιση

της λειτουργίας του λογισμικού. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του πελάτη αναλύεται στο παρακάτω πίνακα:

Πίνακας Επιπέδου Υπηρεσιών

Ωράριο υποστήριξης	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00-17:00 Εργάσιμες Ημέρες
Επιτρεπτός αριθμός τηλεφωνικών κλήσεων στο κέντρο κλήσεων του ΑΝΑΔΟΧΟΥ	Απεριόριστος
Επιτρεπτός αριθμός συνδέσεων απομακρυσμένης πρόσβασης	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	Εντός 2 ωρών
Επίσκεψη τεχνικού στο χώρο του Δήμου	Εντός 48 ωρών

Εάν ο Δήμος εκδηλώσει πρόθεση για κατά παραγγελία επέκταση του προγράμματος, οι ώρες που θα αναλωθούν για την επέκταση μπορούν να αναλωθούν από τις ώρες Τεχνικής Υποστήριξης.

4) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Η αναλυτική περιγραφή και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των εγκατεστημένων εφαρμογών και των ωρών Τεχνικής Υποστήριξης φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΧΡΗΣΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΝ
1	ΟΤΑ HRMS ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ 3700 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	99	1	2.000,00	2.000,00
2	ΟΤΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ – ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	99	1	1.000,00	1.000,00
3	ΟΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ	99	1	176,00	176,00
4	ΟΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΑΙΡΕΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ	99	1	176,00	176,00
5	ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ	99	1	200,00	200,00
6	ΟΤΑ ΕΙΣΦΟΡΑ ΓΗΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑ	99	1	176,00	176,00
7	ΟΤΑ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ	99	1	300,00	300,00
8	ΟΤΑ ΤΕΛΗ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΛΑΪΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ – ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΕΛΗ	99	1	300,00	300,00
9	ΟΤΑ ΤΑΠ	99	1	300,00	300,00
10	ΟΤΑ ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ - ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	99	1	300,00	300,00
11	ΟΤΑ ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	99	1	176,00	176,00
12	ΟΤΑ Κ.Ο.Κ	99	1	200,00	200,00
13	ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ (περιλαμβάνει Εκλογικούς Καταλόγους και Μητρώο Αρρένων)	99	1	0,00	0,00
14	ΟΤΑ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ	99	1	0,00	0,00
15	ΟΤΑ ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ (ΑΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ – ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ)	99	1	2.000,00	2.000,00
16	ΟΤΑ ΤΕΛΗ ΒΟΣΚΗΣ	99	1	75,00	75,00
17	ΟΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ	99	1	200,00	200,00
18	RELEASE EXTRA USERS	10	10	25,00	250,00
19	WEB SERVICES	99	1	500,00	500,00
20	ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ	99	1	500,00	500,00
21	ΟΠΔ – Στοχοθεσία	99	1	600,00	600,00
22	Ληξιπρόθεσμες Οφειλές	99	1	400,00	400,00
23	Μισθώματα Ακινήτων	99	1	300,00	300,00
24	Oracle 11g RDBMS Standard Edition 1Y Support	5	1	156,30	156,30
25	Εισπράξεις Χρεών και Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών myGalaxy	99	1	500,00	500,00
26	Διαχείριση Οχημάτων	99	1	500,00	500,00

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΧΡΗΣΤΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΝ
27	Διαχείριση Προμηθειών	99	1	300,00	300,00
28	Δημοτική Περιουσία (Περιουσιολόγιο)	99	1	600,00	600,00
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				12.185,30
29	Τεχνική Υποστήριξη (σε ώρες)		130	52,00	6.760,00
	ΣΥΝΟΛΟ				18.945,30
	Φ.Π.Α. 24%				4.546,87
	ΣΥΝΟΛΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ				23.492,17
Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων CPV: 72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»					

Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΚΑ 70.6266.90001 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του προϋπολογισμού εξόδων του έτος 2019.

Λάρισα 25/2/2019

Η Συντάξασα

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος Τμήματος

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Αν. Προϊστάμενος Δ/σης

Δράκου Ελένη
ΠΕ11 Πληροφορικής με βαθμό Α΄

Τοπαλίδης Χρήστος
ΠΕ11 Πληροφορικής με βαθμό Α΄

Αριστοτέλης Κωστούλας
ΠΕ Διοικητικός/Οικονομικός
με βαθμό Α΄